



Microsys DEXtop: un approccio strategico al benessere digitale

L'evoluzione digitale in contesti lavorativi moderni è correlata alla Digital Employee Experience, un approccio innovativo alla gestione delle postazioni di lavoro che punta ad aumentare il benessere digitale e a migliorare la produttività aziendale ponendo attenzione ai bisogni tecnologici dei dipendenti.

Con il termine *Digital Employee Experience* (DEX) ci si riferisce all'insieme delle interazioni e delle esperienze che un dipendente vive attraverso strumenti digitali durante il proprio percorso lavorativo. La Digital Employee Experience è quindi cruciale per creare un ambiente di lavoro positivo e produttivo, che soddisfi le esigenze dei dipendenti e migliori le performance aziendali.

Un aspetto chiave per garantire una buona esperienza digitale è la gestione proattiva delle postazioni desktop. Le tecnologie messe a disposizione dall'azienda devono funzionare in modo ottimale e avere il minor numero possibile di problemi per garantire la produttività degli utenti. Inoltre, chi lavora deve avere la possibilità di vivere la stessa esperienza lavorativa sia dall'ufficio che da remoto.

Si tratta di una sfida che tocca da vicino non solo il dipartimento IT di un'azienda, ma anche l'HR e il Management.

Microsys Informatica affianca da anni le aziende in progetti di gestione di desktop fisici e virtuali: sappiamo bene quanto l'attenzione verso l'esperienza degli utenti possa divenire un vantaggio competitivo per le aziende, garantendo un'efficienza operativa e aumentando la soddisfazione delle persone.

Per questo abbiamo ideato il servizio Microsys DEXtop.

Microsys Informatica S.r.l.

Piazza Oberdan 35 – Ronchi dei Legionari GO

Via Don Tosatto 127– Venezia Mestre

Via Copernico 38 – Milano



Contattaci per maggiori informazioni:

Telefono: +39 0481 476204

Email: info@microsysinformatica.it

Web site: <https://www.microsysinformatica.it/>

Perché scegliere Microsys DEXtop

Benefici per l'azienda

- Dipendenti più soddisfatti e produttivi
- Maggiore coinvolgimento e fidelizzazione del personale
- Ambienti di lavoro digitali sicuri e con prestazioni ottimali
- Minori tempi di inattività
- Compliance normativa semplificata (*facilita il rispetto di normative come GDPR, NIS2, DORA o ISO grazie a policy di conformità automatizzate*)
- IT focalizzato su progetti con impatto sul business
- Aumento reputazione aziendale

Benefici per l'IT

- Visibilità estesa su status degli endpoint, applicazioni e utenti
- Supporto semplificato ad utenti remoti
- Monitoraggio proattivo degli endpoint
- Risoluzione di numerose problematiche grazie a strumenti di AI e automatismi personalizzabili
- Monitoraggio dei rischi di sicurezza relativi all'uso di applicazioni non autorizzate o non aggiornate e potenzialmente a rischio
- Raccolta semplificata dei feedback degli utenti
- Ridurre attività ripetitive e poco gratificanti
- Più tempo da dedicare senza distrazioni a progetti con maggiore impatto sul business

Benefici per gli utenti

- Postazioni di lavoro adeguate ed aggiornate
- Prevenzione di criticità
- Supporto più rapido
- Maggiore coinvolgimento e valorizzazione da parte dell'azienda

Limiti all'adozione di una strategia DEX

Tra i principali limiti all'adozione di una strategia *DEX*, vi è un approccio reattivo nella gestione delle criticità che i dipendenti incontrano nell'utilizzo di dispositivi aziendali.

Solitamente l'IT ha visibilità di eventuali difficoltà o malfunzionamenti solo nel momento in cui viene aperto un ticket, ovvero quando l'utente ha già dovuto interrompere il proprio lavoro. In molti casi però il dipendente cerca un workaround senza informare nessuno, restando insoddisfatto e non percependo la propria postazione di lavoro (PDL) come adeguata.

Le soluzioni software di monitoraggio o di gestione adottate dalle aziende potrebbero in alcuni casi dare evidenza di queste criticità non manifestate, ma spesso non vi è modo di correlare in modo rapido ed intuitivo la mole di informazioni raccolte, per cui l'IT deve investire molto tempo per cercare una causa o la risoluzione ad una determinata situazione.

Il servizio Microsys DEXtop

Microsys DEXtop è un servizio di gestione dell'esperienza digitale degli utenti.

L'IT interno verrà affiancato dai nostri specialisti che metteranno a disposizione le proprie competenze nella gestione dell'esperienza digitale degli utenti con l'ausilio di strumenti avanzati di management, monitoring, sizing e compliance.

Grazie al nostro servizio di tipo proattivo, sarà possibile anticipare possibili problematiche ancora prima che il dipendente le segnali, nonché avere a disposizione le informazioni necessarie a adeguare le postazioni desktop degli utenti, garantendo la migliore user experience possibile per gli utenti.

Grazie ad uno strumento di survey sarà possibile interfacciarsi con i propri utenti o coinvolgerli, ad esempio, in fase di valutazione di adozione di nuove tecnologie.